**CORPORATE CONSUMERS GRIEVANCES REDRESSAL FORUM**

**PUNJAB STATE POWER COPROPRATION LIMITED**

**220 KV S/Stn. Opp. Verka Milk Plant, Ferozepur Road, Ludhiana**

**Tel: 0161-2971912, email: secy.cgrfldh@gmail.com**

**CASE NO.: CF-160/2023**

**Date of Registration : 06.12.2023**

**Date of Closing : 12.12.2023**

**Date of Final Order : 15.12.2023**

**In the Matter of:**

**Mr. Sitar Alli C/O Sabar Alli**

**Sanjay Colony, Behind Atta Chakki,**

**Patiala.**

**A/c No.: 3000050894.**

**Through:**

Mr. Haider Alli  **...Petitioner**

**Versus**

**Punjab State Power Corporation Ltd**

**Through:**

ASE/DS Model Town Division,

PSPCL, Patiala. **...Respondent**

1. **BRIEF HISTORY:**

Petition against case No.: CF-160/2023 has been filed directly in the Forum by Mr. Haider Alli, in the matter related to A/c no. 3000050894 of NRS category connection with sanctioned load of 8.460 KW, in the name of Mr. Sitar Alli (expired on 11.11.2010) under DS Model Town Division, PSPCL, Patiala. Bill dated 20.09.2021 was issued against this account number for a period of 78 days from 26.05.2021 to 12.08.2021 for a consumption of 776718 KWH amounting to Rs. 6812120/-. Petitioner did not agree to the bill and challenged his meter. Meter of the petitioner was changed vide MCO no. 100015211362 dated 17.09.2021 effected on 30.09.2021. Removed meter was checked in ME Lab vide challan no. 13 dated 12.10.2021, where display of the meter was found off. Later on, its DDL could also not be done. The disputed amount was locked in the system by the respondent but the bill was not corrected. Now bill dated 01.10.2023 was issued to the petitioner, which includes ‘previous unpaid bill arrears’ amounting to Rs. 7380184/-. Petitioner, not satisfied with this amount, filed his case in Corporate CGRF, Ludhiana. The present petition has been filed by his son Mr. Haider Alli. Respondent vide his memo no. 5076 dated 28.09.2023 stated that change of name is pending due to defaulting (disputed) amount only and accordingly case was registered. Forum heard the case in its proceeding dated 07.12.2023 and finally on dated 12.12.2023 when the case was closed for passing speaking orders.

1. ***PROCEEDINGS:***

***Proceedings dated: 07.12.2023***

*The petition has been placed before the Forum for admission. After considering the averments made in the petition, the petition is admitted. Notice be issued to ASE/Sr. Xen/Op. Model Town, Patiala (Respondent) along with copy of petition as follows: -*

1. *Respondent shall check/verify the bill dated 20.09.2021 amounting Rs.6811548 for consumption of 776718 KWH for a period beginning from 26.05.2021 to 12.08.2021, with meter status O code.*
2. *Respondent shall submit five copies of the following record/documents to the Forum* 
   1. *point-wise/para-wise reply to the petition in form of hard copy & soft copy (in word format) through email at* [*secy.cgrfldh@gmail.com*](mailto:secy.cgrfldh@gmail.com)
   2. *screenshots of meter taken before 05/2021, consumption data depicting readings, dates of reading (in KWH & KVAH, MDI, PF etc.) also indicating the meter status, MF etc. For previous 5 years along with SAP reading record.*
   3. *copy of current site checking report and copies of reports of checking carried out by various authorities previously.*
   4. *copies of related Job order(s) clearly depicting date of effect thereof, ME lab reports of meter in dispute(s) along with its DDL.*
3. *Respondent shall ensure that all the documents have been checked/verified & signed by him (ASE/Sr. XEN) and he will be responsible for the authenticity of the documents/information submitted to the Forum.*
4. *Respondent shall further: -*
   1. *confirm that the dispute between Petitioner and PSPCL as filed in this Forum has not been decided earlier by any Court/Forum or any other authority and no case pertaining to this dispute is pending before any Court/Forum or any other authority.*
   2. *confirm the status of up to date payments and shall ensure that no bill other than the amount in dispute, is pending.*
   3. *confirm that the complainant/applicant/petitioner is a competent/authorised person to file/defend the case on behalf of the consumer of the above a/c no.*

*The case be put up on 12.12.2023.*

***Proceedings dated: 12.12.2023***

*Respondent submitted reply in five no. of sets and the same is taken on record. One copy handed over to the petitioner.*

*Respondent stated that the meter in dispute was changed on 30.09.2021.*

*Petitioner/PR stated that the petition and other documents already submitted may also be considered as part of oral discussion.*

*Respondent stated that the reply to the petition and other documents already submitted may be considered as oral discussion.*

*Both the parties have nothing more to say and submit.*

*The case is closed for passing speaking orders.*

1. **FACTS OF THE CASE AND OBSERVATIONS OF THE FORUM: -**
2. The Petitioner bearing A/c no. 3000050894, is having NRS connection with sanctioned load of 8.460 KW, in the name of Mr. Sitar Alli, under DS Model Town Division, Patiala.
3. The Petitioner in his Petition prayed that: -

*ਬੇਨਤੀ ਇਹ ਹੈ ਕਿ ਸਾਡਾ ਖਾਤਾ ਨੰ. 3000050894 ਹੈ। ਜਿਸ ਦਾ ਖਪਤ ਦਾ ਬਿੱਲ 20-09-2021 ਨੂੰ 6812120 ਰੁਪੈ ਜਿਆਦਾ ਗਿਆ ਸੀ। ਜਿਸ ਸਬੰਧੀ ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ ਨੇੜਲੇ PSPCL ਦਫ਼ਤਰ ਡਿਵੀਜ਼ਨ ਮਾਡਲ ਟਾਊਨ ਪਟਿਆਲਾ ਵਿਖੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕੀਤੀ। ਜਿਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਸਾਡਾ ਮੀਟਰ ਚੈੱਕ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਜੋ ਕਿ ਖਰਾਬ ਪਾਇਆ ਗਿਆ। ਹੁਣ ਸਾਡਾ ਬਿਜਲੀ ਦਾ ਬਿੱਲ ਜੁਰਮਾਨੇ ਸਮੇਤ 73,80,184 ਰੁਪੈ ਆਇਆ ਹੈ। ਜਿਸ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਪਟਿਆਲਾ ਦਫਤਰ PSPCL ਨੇ ਸਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਯਾਨੀ ਸੀ ਜੀ ਆਰ ਐਫ ਲੁਧਿਆਣਾ ਭੇਜਿਆ ਹੈ। ਸਾਡੀ ਇਹ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਥੋੜੀ ਦੇਰ ਨਾਲ ਹੈ ਕਿਉਂਕਿ ਸਾਡਾ ਕਾਰੋਬਾਰ ਯੂ.ਪੀ. ਸਟੇਟ ਵਿੱਚ ਹੈ ਅਤੇ ਪਟਿਆਲਾ ਗੇੜਾ ਦੇਰ ਨਾਲ ਲੱਗਦਾ ਹੈ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਕੇ ਨਿਬੇੜਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ।*

1. The Respondent in his reply stated that: -

*ਉਪਰੋਕਤ ਵਿਸ਼ੇ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਆਪ ਨੂੰ ਜੀ ਦੱਸਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ Lt. Sh. Sitar Ali ਦੇ ਨਾਮ ਤੇ ਖਾਤਾ ਨੰ: 3000050894 ਐਨ.ਆਰ.ਐਸ. ਕੈਟਾਗਰੀ ਮੰਜੂਰਸੁਦਾ ਲੋਡ 8.460 ਕਿ:ਵਾ: ਚੱਲ ਰਿਹਾ ਹੈ। ਮਹੀਨਾ 08/2021 ਦੌਰਾਨ ਖਪਤਕਾਰ ਨੂੰ 78 ਦਿਨਾ ਦਾ 776718 ਯੂਨਿਟਾਂ (ਭਾਵ 172954 ਤੋਂ 949672) ਦਾ ਬਿਲ ਬਾਬਤ ਰਕਮ 6811548/- ਰੁ: ਜਾਰੀ ਹੋਇਆ ਹੈ। ਇਸ ਉਪਰੰਤ ਖਪਤਕਾਰ ਵੱਲੋਂ ਆਪਣਾ ਮੀਟਰ ਚੈਲੰਜ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਅਤੇ ਬਦਲੀ ਕੀਤਾ ਮੀਟਰ ਐਮ.ਈ. ਲੈਬ ਪਟਿਆਲਾ ਵਿਖੇ ਚਲਾਣ ਨੰ: 13 ਮਿਤੀ 12.10.2021 ਰਾਹੀਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤਾ ਗਿਆ। ਐਮ.ਈ. ਲੈਬ ਪਟਿਆਲਾ ਵੱਲੋਂ ਮੀਟਰ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਵਿੱਚ ਮੀਟਰ ਦੀ ਡਿਸਪਲੇਅ ਬੰਦ ਦੱਸੀ ਗਈ ਅਤੇ ਮੀਟਰ ਦੀ ਫਾਈਨਲ ਰੀਡਿੰਗ 949672 ਦਰਜ ਕੀਤੀ ਗਈ। ਉਸ ਸਮੇਂ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਵੱਲੋਂ ਇਸ ਬਿਲ ਦੀ ਰਕਮ ਨੂੰ ਬਿਨ੍ਹਾਂ ਫੈਸਲਾ ਕੀਤੇ ਲਾਕ ਕਰਵਾ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਜਦੋਂ ਕਿ ਇਹ ਕੇਸ ਉਸ ਸਮੇਂ ਦੀ ਝਗੜਾ ਨਿਵਾਰਣ ਕਮੇਟੀ ਵਿੱਚ ਲੱਗਣ ਯੋਗ ਸੀ।*

*ਇੱਥੇ ਇਹ ਵੀ ਦੱਸਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਮਿਤੀ 28.01.2021 ਨੂੰ ਇਹ ਮੀਟਰ ਸਿੰਗਲ ਰਜਿਸਟਰ ਤੋਂ 3 ਰਜਿਸਟਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ। ਉਸ ਸਮੇਂ ਕੇ.ਡਬਲਿਯੂ.ਐਚ ਅਤੇ ਕੇ.ਵੀ.ਏ.ਐਚ. ਰੀਡਿੰਗਾਂ ਬਿਲਕੁੱਲ ਠੀਕ ਸਨ । ਰਿਕਾਰਡ ਘੋਖਦੇ ਹੋਏ ਪਾਇਆ ਗਿਆ ਕਿ ਮਿਤੀ 27.03.2021 ਦੀ ਰੀਡਿੰਗ ਵਿੱਚ ਕੇ.ਡਬਲਿਯੂ.ਐਚ. ਰੀਡਿੰਗ ਠੀਕ ਦਰਜ ਹੋਈ। ਪਰ ਕੇ.ਵੀ.ਏ.ਐਚ. ਰੀਡਿੰਗ 949672 ਦਰਜ ਹੋਈ ਪ੍ਰੰਤੂ ਖਪਤਕਾਰ ਦਾ ਬਿਲ ਕੇ.ਡਬਲਿਯੂ.ਐਚ. ਤੇ ਬਨਣ ਕਾਰਣ ਬਿਲ ਉਪਰ ਕੋਈ ਫਰਕ ਨਹੀਂ ਪਿਆ। ਫਿਰ ਮਿਤੀ 26.05.2021 ਨੂੰ ਕੇ.ਡਬਲਿਯੂ.ਐਚ. ਰਿਡਿੰਗ ਠੀਕ ਦਰਜ ਹੋਈ ਅਤੇ ਉਥੇ ਕੇ.ਵੀ.ਏ.ਐਚ. ਖਪਤ 0 ਦਰਜ ਹੋਈ। ਇਸ ਉਪਰੰਤ ਮਿਤੀ 12.08.2021 ਨੂੰ ਕੇ.ਡਬਲਿਯੂ.ਐਚ. ਰੀਡਿੰਗ ਵੀ ਕੇ.ਵੀ.ਏ.ਐਚ. ਵਾਲੀ ਰੀਡਿੰਗ ਤੇ ਪਹੁੰਚ ਗਈ (ਭਾਵ 949672 ਦਰਜ ਹੋਈ)। ਜਿਸ ਨਾਲ ਕੇ.ਡਬਲਿਯੂ.ਐਚ ਖਪਤ 776718 ਦਰਜ ਹੋ ਗਈ। ਇਸ ਉਪਰੰਤ ਮਿਤੀ 30.09.2021 ਨੂੰ ਮੀਟਰ ਬਦਲਦੇ ਹੋਏ ਵੀ ਕੇ.ਡਬਲਿਯੂ.ਐਚ/ਕੇ.ਵੀ.ਏ.ਐਚ. ਰੀਡਿੰਗ 949672 ਤੇ ਹੀ ਰਹੀ।*

*ਉਪਰੋਕਤ ਤੋਂ ਸਪਸ਼ਟ ਹੈ ਕਿ ਮੀਟਰ ਵਿੱਚ ਅੰਦਰੂਨੀ ਨੁਕਸ ਹੋਣ ਕਾਰਣ ਮਹੀਨਾ 3/2021 ਵਿੱਚ ਜੋ ਕੇ.ਵੀ.ਏ.ਐਚ. ਰੀਡਿੰਗ ਦਰਜ ਹੋਈ ਉਹੀ ਰੀਡਿੰਗ ਮਹੀਨਾ 08/2021 ਵਿੱਚ ਕੇ.ਡਬਲਿਯੂ.ਐਚ. (ਭਾਵ 949672) ਦਰਜ ਹੋਈ। ਨਿਮਨ ਹਸਤਾਖਰ ਵੱਲੋਂ ਨਿੱਜੀ ਤੌਰ ਤੇ ਮੀਟਰ ਮੰਗਵਾਕੇ ਚੈੱਕ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਅਤੇ ਉਕਤ ਰੀਡਿੰਗ ਨੂੰ ਵੇਰੀਫਾਈ ਕੀਤਾ ਗਿਆ। ਬਿਨੈਕਾਰ ਨੂੰ ਇਸ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਜਾਂ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਕਦੇ ਵੀ ਐਨੀ ਜਿਆਦਾ ਖਪਤ ਦਾ ਬਿਲ ਜਾਰੀ ਨਹੀਂ ਹੋਇਆ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ 01 ਮਹੀਨੇ ਵਿੱਚ ਐਨੀ ਜਿਆਦਾ ਖਪਤ ਆਉਣੀ ਸੰਭਵ ਹੈ।*

*ਇਹ ਆਪ ਜੀ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਅਗੇਤਰੀ ਕਾਰਵਾਈ ਹਿੱਤ ਹੈ ਜੀ।*

*BRIEF CASE HISTORY:*

*ਉਕਤ ਖਪਤਕਾਰ ਵੱਲੋ ਆਪਣਾ ਕੇਸ ਸੀ.ਜੀ.ਆਰ.ਐਫ. ਕਮੇਟੀ ਵਿੱਚ ਲਗਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ ਜੀ । ਇਸ ਸਬੰਧੀ ਕੇਸ ਦੀ ਵਿਸਥਾਰ ਪੂਰਵਕ ਰਿਪੋਰਟ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੈ ਜੀ:-*

*ਉਕਤ ਕੇਸ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਆਪ ਜੀ ਨੂੰ ਦੱਸਿਆ ਜ਼ਾਦਾ ਹੈ ਕਿ, ਖਪਤਕਾਰ ਦੇ ਅਹਾਤੇ ਦਾ ਮੀਟਰ ਖਪਤਕਾਰ ਵੱਲੋ ਚੈਂਲੇਜ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ ਅਤੇ ਜਿਸ ਦੀ ਲਗਾਤਾਰਤਾ ਵਿੱਚ ਇਸ ਦਫਤਰ ਵੱਲੋ ਐਮ.ਸੀ.ਓ. ਨੰ: 100015211362 ਮਿਤੀ: 30.09.2021 ਰਾਹੀਂ ਬਦਲੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ । ਇਸ ਉਪਰੰਤ ਖਪਤਕਾਰ ਦਾ ਮੀਟਰ ਐਮ.ਈ. ਲੈਬ, ਪਟਿਆਲਾ ਵਿੱਖੇ ਚਲਾਨ ਨੰ: 13 ਮਿਤੀ: 12.10.2021 ਰਾਹੀਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ ਅਤੇ ਐਮ.ਈ. ਲੈਬ ਵੱਲੋ ਮੀਟਰ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਵਿੱਚ ਮੀਟਰ ਦੀ ਡਿਸਪਲੇਅ ਬੰਦ ਦੱਸੀ ਗਈ ਹੈ ਅਤੇ ਮੀਟਰ ਦੀ ਫਾਇਨਲ ਰਿੰਡੀਗ 949672 ਦਰਜ਼ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ ਜੀ ।*

*ਉਕਤ ਕੇਸ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਰੋਨੋਨੋਜੀ ਦੀ ਕਾਪੀ, ਪੈਮੇਂਟ ਲਿਸਟ ਦੀ ਕਾਪੀ, ਰਿੰਡੀਗ ਚਾਰਟ ਦੀ ਕਾਪੀ, ਖਪਤ ਡਾਟੇ ਦੀ ਕਾਪੀ, ਚਲਾਨ ਦੀ ਕਾਪੀ ਨਾਲ ਨੱਥੀ ਕਰਕੇ ਆਪ ਜੀ ਨੂੰ ਅਗਲੇਰੀ ਕਾਰਵਾਈ ਹਿੱਤ ਭੇਜੀ ਜਾਦੀ ਹੈ ਜੀ ।*

*CONSUMER VERSION:*

*ਮਹੀਨਾ 08/21 ਦੋਰਾਨ ਜਾਰੀ ਹੋਈਆ ਬਿਲ ਗਲਤ ਹੈ ਜੀ ।*

*RECOMMENDATION OF AEE/ASE*

*ਉਕਤ ਕੇਸ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਖਪਤਕਾਰ ਦਾ ਖਾਤਾ ਘੋਖਿਆ ਗਿਆ ਅਤੇ ਪਾਇਆ ਗਿਆ ਕਿ, ਖਪਤਕਾਰ ਨੂੰ ਮਹੀਨਾ 08/21 ਦੌਰਾਨ 78 ਦਿਨਾਂ ਦਾ 776718 ਯੂਨਿਟਾਂ ਦਾ ਬਿਲ ਜਾਰੀ ਹੋਇਆ ਸੀ । ਇਸ ਉਪਰੰਤ ਖਪਤਕਾਰ ਵੱਲੋ ਆਪਣੇ ਅਹਾਤੇ ਦੇ ਮੀਟਰ ਨੂੰ ਚੈਲੇਜ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ ਅਤੇ ਜਿਸ ਦੀ ਰਿਪਰੋਟ ਐਮ.ਈ. ਲੈਬ, ਪਟਿਆਲਾ ਵੱਲੋ ਮੀਟਰ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਵਿੱਚ ਮੀਟਰ ਦੀ ਡਿਸਪਲੇਅ ਬੰਦ ਦੱਸੀ ਗਈ ਹੈ ਅਤੇ ਮੀਟਰ ਦੀ ਫਾਇਨਲ ਰਿੰਡੀਗ 949672 ਦਰਜ਼ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ। ਇਸ ਸਬੰਧੀ ਖਪਤਕਾਰ ਦੇ ਅਹਾਤੇ ਦੀ ਪਿੱਛਲੇ ਸਾਲਾ ਦੀ ਖਪਤ ਦਾ ਰਿਕਾਰਡ ਦੇਖਿਆ ਗਿਆ ਕਿ, ਖਪਤਕਾਰ ਵੱਲੋ ਇੰਨੀ ਖਪਤ ਪਿੱਛਲੇ ਸਾਲਾ ਦੋਰਾਨ ਕਦੋਂ ਵੀ ਰਿਕਾਰਡ ਨਹੀਂ ਹੋਈ ਹੈ। ਸਾਲ 2018,2019,2020,2022 ਅਤੇ 2023 ਦੋਰਾਨ ਆਈ ਖਪਤ ਲੱਗਭੱਗ ਬਰਾਬਰ ਰਿਕਾਰਡ ਹੋਈ ਹੈ। ਮਹੀਨਾ 08/21 ਦੋਰਾਨ ਰਿਕਾਰਡ ਕੀਤੀ ਗਈ ਖਪਤ ਸਹੀ ਨਹੀਂ ਜਾਪਦੀ ਹੈ, ਕਿਉਕੀ ਇਸ ਮਹੀਨੇ ਦੀ ਖਪਤ ਪਿੱਛਲੇ ਸਾਲਾ ਵਿੱਚ ਆਈ ਖਪਤ ਅਤੇ ਮੀਟਰ ਬਦਲੀ ਕਰਨ ਉਪਰੰਤ ਰਿਕਾਰਡ ਕੀਤੀ ਗਈ ਖਪਤ ਨਾਲ ਮੇਲ ਨਹੀਂ ਖਾਦੀ ਹੈ ਜੀ। ਇਹ ਆਪ ਜੀ ਦੀ ਅਗਲੇਰੀ ਕਾਰਵਾਈ ਹਿੱਤ ਪੇਸ਼ ਹੈ ਜੀ।*

1. Forum have gone through the written submissions made by the Petitioner in the petition, written reply of the Respondent, oral discussions made by Petitioner along with material brought on record. The issue that requires adjudication in the present case is to decide the legitimacy of the bill dated 20.09.2021 issued for a period of 78 days from 26.05.2021 to 12.08.2021 for a consumption of 776718 KWH amounting to Rs. 6812120/-.
2. Forum observed that Bill dated 20.09.2021 was issued against this account number for a period of 78 days from 26.05.2021 to 12.08.2021 for a consumption of 776718 KWH amounting to Rs. 6812120/-. Petitioner did not agree to the bill and challenged his meter. Meter of the petitioner was changed vide MCO no. 100015211362 dated 17.09.2021 effected on 30.09.2021. Removed meter was checked in ME Lab vide challan no. 13 dated 12.10.2021, where display of the meter was found off. Later on, its DDL could also not be done. The disputed amount was locked in the system by the respondent but the bill was not corrected. Now bill dated 01.10.2023 was issued to the petitioner, which includes ‘previous unpaid bill arrears’ amounting to Rs. 7380184/-. Petitioner, not satisfied with this amount, filed his case in Corporate CGRF, Ludhiana. Forum observed the consumption data supplied by the Respondent tabulated below:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Year | 2018 | | 2019 | | 2020 | | 2021 | | 2022 | | 2023 | |
| Month | Cons | Code | Cons | Code | Cons | Code | Cons | Code | Cons | Code | Cons | Code |
| Jan |  |  | 1163 | O | 1396 | O | 1586 | O | 1047 | O | 455 | O |
| Feb | 1927 | O |  |  |  |  |  |  | 1016 | O | 352 | O |
| Mar |  |  | 1091 | O |  |  | 1484 | O |  | O | 303 | O |
| Apr | 2177 | O |  |  | 1405 | O |  |  | 993 | O | 422 | O |
| May |  |  | 1481 | O | 400 | N | 1707 | O | 724 | O | 504 | O |
| Jun | 1388 | O |  |  |  |  |  |  | 903 | O | 529 | O |
| July |  |  | 1983 | O | 1713 | O |  |  | 977 | O | 948 | O |
| Aug | 1359 | O |  |  |  |  | 776718 | O | 990 | O | 1056 | O |
| Sept |  |  | 1260 | O | 1904 | O |  |  | 881 | O | 1308 | O |
| Oct | 1647 | O |  |  |  |  |  |  | 955 | O | 1072 | O |
| Nov |  |  | 1280 | O | 1839 | O |  |  | 530 | O | 676 | O |
| Dec | 1004 | O |  |  |  |  |  |  | 504 | O |  |  |
| **Total** | **9502** |  | **8258** |  | **8257** |  | **781495** |  | **9520** |  | **7625** |  |

Forum observed that the annual consumption of petitioner from 2018 to 2023 (upto 11/2023) is 9502, 8257, 8257, 781495 (including exponentially high disputed consumption of 776718 units in 08/2021), 9520 & 7625 units respectively. Forum observed that the consumption is almost consistent except for the disputed period. The exponentially high consumption of the order of 776718 KWH units as recorded during the period of 78 days from 26.05.2021 to 12.08.2021 has never been recorded in any bimonthly/ monthly bill before or after the replacement of the disputed meter. Further connected load of the petitioner was found 9.870 KW against his sanctioned load of 8.460 KW as per LCR no. 19/829 dated 08.12.2023 and MDI has been recorded as 5.49 KVA. It is observed that his estimated monthly consumption as per LDHF formula specified by Hon’ble PSERC comes out to be 1185 KWH with his connected load of 9.870 KW. Hence, the exponentially high and disputed consumption of 776718 KWH is simply impossible in a period of 78 days. Further on challenging the meter, the same was found defective as its Display was found off in ME Lab. Even respondent in his reply has admitted that such a high consumption has never been recorded before & after this disputed bill and this consumption is not possible in one month. It emerges out from these facts/discussion that the meter must have gone erratic at some point of time after the recording of reading on 26.05.2021. Hence, reading recorded on 12.08.2021 by this meter cannot be relied upon and it is required to be treated as defective. The relevant regulation of Supply Code 2014 dealing with dead stop, burnt, defective meters is as under:

*Regulation 21.5.2 of Supply Code 2014 dealing with Defective (other than inaccurate)/Dead Stop/Burnt/Stolen Meters is as under: -*

*“The accounts of a consumer shall be overhauled/billed for the period meter remained defective/dead stop and in case of burnt/stolen meter for the period of direct supply subject to maximum period of six months as per procedure given below:*

*a) On the basis of energy consumption of corresponding period of previous year.*

*b) In case the consumption of corresponding period of the previous year as referred in para (a) above is not available, the average monthly consumption of previous six (6) months during which the meter was functional, shall be adopted for overhauling of accounts.*

*c) If neither the consumption of corresponding period of previous year (para-a) nor for the last six months (para-b) is available then average of the consumption for the period the meter worked correctly during the last 6 months shall be taken for overhauling the account of the consumer.*

*d) Where the consumption for the previous months/period as referred in para (a) to para (c) is not available, the consumer shall be tentatively billed on the basis of consumption assessed as per para -4 of Annexure-8 and subsequently adjusted on the basis of actual consumption recorded in the corresponding period of the succeeding year.*

*e) The energy consumption determined as per para (a) to (d) above shall be adjusted for the change of load/demand, if any, during the period of overhauling of accounts”.*

Forum have gone through the written submissions made by the Petitioner in the petition, written reply of the Respondent, oral discussions made by Petitioner along with material brought on record. Keeping in view the above, Forum is of the opinion that bill dated 20.09.2021 issued for a period of 78 days from 26.05.2021 to 12.08.2021 for a consumption of 776718 KWH amounting to Rs. 6812120/-, is not justified and required to be quashed. The account of the petitioner is required to be overhauled for the period from 26.05.2021 to 30.09.2021 (i.e., date of replacement of meter in dispute) as per Regulation no. 21.5.2(a) of Supply Code-2014, temporary amended vide CC no. 20/2021.

Keeping in view the above, Forum came to the unanimous conclusion that bill dated 20.09.2021 issued for a period of 78 days from 26.05.2021 to 12.08.2021 for a consumption of 776718 KWH amounting to Rs. 6812120/-, be quashed. The account of the petitioner be overhauled for the period from 26.05.2021 to 30.09.2021 (i.e., date of replacement of meter in dispute) as per Regulation no. 21.5.2(a) of Supply Code-2014, temporary amended vide CC no. 20/2021. LPI/LPS on the further bills issued to the petitioner be revised accordingly.

1. **DECISION:**

Keeping in view the petition, reply, oral discussion, after hearing both the parties, perusal of the record produced by them & observations of Forum, Forum decides that: -

1. **Bill dated 20.09.2021 issued for a period of 78 days from 26.05.2021 to 12.08.2021 for a consumption of 776718 KWH amounting to Rs. 6812120/-, is quashed. The account of the petitioner be overhauled for the period from 26.05.2021 to 30.09.2021 (i.e., date of replacement of meter in dispute) as per Regulation no. 21.5.2(a) of Supply Code-2014, temporary amended vide CC no. 20/2021. LPI/LPS on the further bills issued to the petitioner be revised accordingly.**
2. **As required under Regulation 2.33 of the Punjab State Electricity Regulatory Commission (Forum & Ombudsman) (2nd Amendment) Regulations, 2021 the compliance of this decision shall be made within 21 days from the date of receipt of this order.**
3. **If the Petitioner is not satisfied with the decision of Corporate CGRF, he is at liberty to file a representation before the Ombudsman appointed / designated by the Punjab State Electricity Regulatory Commission within 30 days from the date of receipt of the order of the Forum, as required under Regulation 2.39 read with Regulation 2.37 of the Punjab State Electricity Regulatory Commission (Forum & Ombudsman) (2nd Amendment) Regulations, 2021.**

**(CA. Baneet Kumar Singla) (Er. Himat Singh Dhillon)**

**Member (Finance) Independent Member**

**(Er. Navdeep Singh Chahal) (Er. Kuldeep Singh)**

**Permanent Invitee Chairperson**

**O/O CE/Commercial, PSPCL**

**Place: Ludhiana**

**Date: 15.12.2023**