

ਫੋਰਮ ਵਿੱਚ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਾਉਣ ਸਬੰਧੀ ਪਰੋਫਾਰਮਾ

**Filing of Grievances before the Forum**

**(FORUM PROFORMA)**

(ੳ) ਖਪਤਕਾਰ/ਸੰਸਥਾ ਦਾ ਨਾ: (The Name of the individual or Organization)	
(ਅ) ਖਾਤਾ ਨੰ./ਸੰਨਜ਼ਰਸੁਦਾ ਭਾਰ/ਕੈਟਾਗਰੀ (Account No./ Sanctioned Load/ Category)	
(ੲ) ਮੁਕੰਮਲ ਡਾਕ ਪਤਾ: (Complete postal address)	
(ਸ) ਸ਼ਿਕਾਇਤਕਰਤਾ/ਫਰਮ/ਸੰਸਥਾ ਵਲੋਂ ਅਧਿਕਾਰਤ ਵਿਅਕਤੀ ਦਾ ਨਾਂ/ ਟੈਲੀਫ਼ੋਨ/ਮੋਬਾਈਲ ਨੰ: (Name & Phone/Mobile No. of contact person (authorized person) of the Company/Firm or Complainant) ਈ.ਮੇਲ (Email:) ਫੈਕਸ (Fax:)	
(ਹ) ਸ਼ਿਕਾਇਤਕਰਤਾ ਦੇ ਨੁਮਾਇੰਦਾ ਦਾ ਨਾਂ ਅਤੇ ਟੈਲੀਫ਼ੋਨ/ਮੋਬਾਈਲ ਨੰ: (ਅਗਰ ਕੋਈ ਹੋਵੇ) (Name & Phone/Mobile No. of Petitioner's Counsel/ Representative (if engaged) ਈ.ਮੇਲ (Email:) ਅਧਿਕਾਰਤ ਪੱਤਰ(ਫਰਮ/ਸੰਸਥਾ ਦੇ ਲੈਟਰ ਹੈਡ ਤੇ) (Letter of authorization (on Firm/Company's Letter head):	
(ਕ) ਪੰ:ਰਾ:ਪਾ:ਕਾ:ਲਿਮਿ: ਦੇ ਦਫਤਰ ਦਾ ਨਾਂ, ਜਿਸ ਨਾਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਸਬੰਧਤ ਹੋਵੇ: (The Name of Board/Licensee Office to which the grievance pertains) ਉਪ ਮੰਡਲ (Sub-Division:) ਮੰਡਲ (Division:) ਹਲਕਾ ਦਫਤਰ (Circle Office:)	
(ਕੇਵਲ ਨੱਥੀ ਕੀਤੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਤੇ ਸਹੀ ਦਾ ਨਿਸ਼ਾਨ ਲਗਾਇਆ ਜਾਵੇ) (Please tick only (√), as per the documents attached)	
(ਖ) ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਵਿਸਤਰਿਤ ਵੇਰਵਾ ਸਮੇਤ ਜ਼ਰੂਰੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ (ਚਾਰ ਕਾਪੀਆਂ) (A full description of the matter, which is the source of grievance, including copies of any relevant and supporting documents (4 copies)	ਨੱਥੀ/ ਨੱਥੀ ਨਹੀਂ ਹਨ। (Attached/Not Attached)
ਤਾਜ਼ਾ ਬਿਲ ਦੀ ਕਾਪੀ (Latest Bill)	ਨੱਥੀ/ਨੱਥੀ ਨਹੀਂ ਹਨ। (Attached/Not Attached)
(ਗ) ਅਪੀਲ/ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਕਿਸਮ: (Type of Appeal/ Grievance)	ਡੀ.ਐਸ.ਸੀ. ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ/ਸਿੱਧੀ (Against the DSC/Direct)

(ਘ) ਕੀ ਝਗੜੇ ਵਾਲੀ ਰਕਮ ਜਾਂ ਓਸਦਾ 20% ਜਾਂ ਝਗੜੇ ਵਾਲੇ ਬਿਲ ਦੀ ਔਸਤ ਰਕਮ ਜਮਾਂ ਹੈ. (Whether Amount in Dispute or its 20% or Average amount Against Bill in dispute is deposited.	ਹਾਂ/ਨਹੀਂ(ਜੇ ਹਾਂ, ਸਬੂਤ ਨੱਥੀ ਕਰੋ) YES/NO(if yes, attach proof)
(ਙ) ਕੀ ਡੀ.ਐਸ.ਸੀ.ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਅਥਾਰਟੀ/ਅਦਾਲਤ/ਫੋਰਮ ਵਿੱਚ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾਈ ਹੈ। (Whether represented before any other authority/ Court or Forum in the Past other than DSC)	ਹਾਂ/ਨਹੀਂ(ਜੇ ਹਾਂ, ਸਬੂਤ ਨੱਥੀ ਕਰੋ) YES/NO(if yes, attach proof/ copy of order)
(ਟ) ਝਗੜੇ ਵਾਲੇ ਕੇਸ ਸਬੰਧੀ ਪੰ:ਰਾ:ਪਾ:ਕਾ:ਲਿ:ਵਲੋਂ ਜਾਰੀ ਨੋਟਿਸ ਦੀ ਕਾਪੀ (Copy of Notice issued by PSPCL regarding dispute case)	ਨੱਥੀ/ਨੱਥੀ ਨਹੀਂ ਹਨ। Attached/Not Attached
(ਠ) ਝਗੜੇ ਵਾਲੀ ਰਕਮ ਸਬੰਧੀ ਅਧਿਕਾਰਤ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਹੱਕ ਵਿੱਚ ਪਾਵਰ ਆਫ ਅਟਾਰਨੀ/ਪਾਰਟਨਰਸ਼ਿਪ ਡੀਡ/ਰੈਸੋਲੂਸ਼ਨ ਦੀ ਕਾਪੀ (ਕੇਵਲ ਫਰਮ/ਸੰਸਥਾ ਲਈ) ਸਮੇਤ ਅਹੁਦਾ (Certified copy of Power of Attorney/Partnership deed/Resolution (In case of Firm/Company) in favour of authorized person along with Designation)	ਨੱਥੀ/ਨੱਥੀ ਨਹੀਂ ਹਨ। (Attached/Not Attached)
(ਡ) ਝਗੜੇ ਵਾਲੀ ਰਕਮ (ਰੁਪਏ): (Disputed Amount (Rs.):	

**ਘੋਸ਼ਣਾ**  
(DECLARATION)

ਮੈਂ/ਅਸੀਂ, ਖਪਤਕਾਰ/ਅਧਿਕਾਰਤ ਵਿਅਕਤੀ ਨਿਮਤ-ਲਿਖਿਤ ਘੋਸ਼ਣਾ ਕਰਦੇ ਹਾਂ:-  
(I/We, the Consumer/Authorized Signatory herein declare that:)

- ਮੇਰੇ/ਸਾਡੇ ਵਲੋਂ ਪਰੋਫਾਰਮੇ/ਨੱਥੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਗੱਲ ਛੁਪਾ ਕੇ/ਗਲਤ ਨਹੀਂ ਦੱਸੀ ਗਈ ਹੈ।  
(I/We have not concealed or misrepresented any fact in the above proforma and documents submitted alongwith)
- ਤਸਦੀਕ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਪਰੋਕਤ ਮਾਮਲਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕੋਰਟ/ਅਥਾਰਟੀ/ਫੋਰਮ ਵਿੱਚ ਲਮਕਾ ਅਵਸਥਾ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਹੈ।  
(It is certified that the above mentioned matter is not pending before any other Court, Authority or Forum)

ਮਿਤੀ (Date) :

ਖਪਤਕਾਰ/ਅਧਿਕਾਰਤ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ  
ਹਸਤਾਖਰ (ਸਮੇਤ ਨਾਂ ਅਤੇ ਅਹੁਦਾ)  
(Signature of Consumer  
or Authorized Signatory  
(With Name & Designation)