ਖਪਤਕਾਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਨ ਫੋਰਮ
CONSUMER GRIEVANCES REDRESSAL FORUM
ਪੰਜਾਬ ਰਾਜ ਪਾਵਰ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਲਿਮਿਟਡ

200 ਕੇ.ਵੀ. ਸਬ-ਸਟੇਸ਼ਨ,ਸਾਹਮਣੇ ਵੇਰਕਾ ਮਿਲਕ ਪਲਾਂਟ, ਫਿਰੋਜ਼ਪੁਰ ਰੋਡ, ਲੁਧਿਆਣਾ

ਟੈਲੀਫੂਨ ਨੰ: 0161-297-1912, ਈ.ਮੇਲ – secy.cgrfldh@gmail.com

ਵੱਲ

ਸਕੱਤਰ,
ਪੰਜਾਬ ਰਾਜ ਬਿਜਲੀ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਕਮਿਸ਼ਨ,
ਸਾਈਟ ਨੰ:3, ਮਧਿਆ ਮਾਰਗ, ਸੈਕਟਰ-18-ਏ,
ਚੰਡੀਗੜ।

ਮੀਮੋ ਨੰ: 3307 ਮਿਤੀ: 23-11-2020

ਵਿਸ਼ਾ:- **ਸੀ.ਜੀ.ਆਰ.ਐਫ. ਵਿਖੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣ ਦਾ ਪਰੋਫਾਰਮਾ ਪੰਜਾਬੀ ਅਤੇ ਅੰਗਰੇਜੀ ਵਿੱਚ ਕਰਨ ਸਬੰਧੀ।**

ਉਪਰੋਕਤ ਵਿਸ਼ੇ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਲਿਖਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਖਪਤਕਾਰਾਂ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਲਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣ ਦਾ ਪਰੋਫਾਰਮਾ ਪੰਜਾਬੀ ਅਤੇ ਅੰਗਰੇਜੀ ਦੋਵੇਂ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਕਰਨ ਦੀ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਕਈ ਖਪਤਕਾਰਾਂ ਵਲੋਂ ਪਰੋਫਾਰਮੇ ਨੂੰ ਪੰਜਾਬੀ ਵਿੱਚ ਕਰਨ ਦੀ ਇੱਛਾ ਜਾਹਿਰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ।ਸੋ ਕ੍ਰਿਪਾ ਕਰਕੇ ਨਮੂਨਾ ਪਰੋਫਾਰਮਾ (ਕਾਪੀ ਨੱਥੀ ਹੈ) ਆਨ-ਲਾਈਨ ਪੀ.ਐਸ.ਈ.ਆਰ.ਸੀ. ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ ਤੇ ਅਪਲੋਡ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇ ਜੀ।

ਨੱਥੀ/ਨਮੂਨਾ ਪਰੋਫਾਰਮਾ।

ਚੇਅਰਪਰਸਨ/ਸੀ.ਜੀ.ਆਰ.ਐਫ,
ਪੰ:ਰਾ:ਪਾ:ਕਾ:ਲਿਮਿ: ਲੁਧਿਆਣਾ।

Scanned with CamScanner

ਫੋਰਮ ਵਿੱਚ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਾਉਣ ਸਬੰਧੀ ਪਰੋਫਾਰਮਾ

Filing of Grievances before the Forum

(FORUM PROFORMA)

(ੳ) ਖਪਤਕਾਰ/ਸੰਸਥਾ ਦਾ ਨਾ: (The Name of the individual or Organization)	
(ਅ) ਖਾਤਾ ਨੰ:/ਮੰਨਜੂਰਸੁਦਾ ਭਾਰ/ਕੈਟਾਗਰੀ (Account No./ Sanctioned Load/ Category)	
(ੲ) ਮੁਕੰਮਲ ਡਾਕ ਪਤਾ: (Complete postal address)	
(ਸ) ਸ਼ਿਕਾਇਤਕਰਤਾ/ਫਰਮ/ਸੰਸਥਾ ਵਲੋਂ ਅਧਿਕਾਰਤ ਵਿਅਕਤੀ ਦਾ ਨਾਂ/ ਟੈਲੀਫੂਨ/ਮੋਬਾਈਲ ਨੰ: (Name & Phone/Mobile No. of contact person (authorized person) of the Company/Firm or Complainant) ਈ.ਮੇਲ (Email:) ਫੈਕਸ (Fax:)	
(ਹ) ਸ਼ਿਕਾਇਤਕਰਤਾ ਦੇ ਨੁਮਾਇੰਦਾ ਦਾ ਨਾਂ ਅਤੇ ਟੈਲੀਫੂਨ/ਮੋਬਾਈਲ ਨੰ: (ਅਗਰ ਕੋਈ ਹੋਵੇ) (Name & Phone/Mobile No. of Petitioner's Counsel/ Representative (if engaged) ਈ.ਮੇਲ (Email:) ਅਧਿਕਾਰਤ ਪੱਤਰ(ਫਰਮ/ਸੰਸਥਾ ਦੇ ਲੈਟਰ ਹੈਡ ਤੇ) (Letter of authorization (on Firm/Company's Letter head):	
(ਕ) ਪੰ:ਰਾ:ਪਾ:ਕਾ:ਲਿਮਿ: ਦੇ ਦਫਤਰ ਦਾ ਨਾਂ, ਜਿਸ ਨਾਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਸਬੰਧਤ ਹੋਵੇ: (The Name of Board/Licensee Office to which the grievance pertains) ਉਪ ਮੰਡਲ (Sub-Division:) ਮੰਡਲ (Division:) ਹਲਕਾ ਦਫਤਰ (Circle Office:)	
(ਕੇਵਲ ਨੱਥੀ ਕੀਤੇ ਦਸਤਾਵੇਜਾਂ ਤੇ ਸਹੀ ਦਾ ਨਿਸ਼ਾਨ ਲਗਾਇਆ ਜਾਵੇ) (Please tick only (√), as per the documents attached)	
(ਖ) ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਵਿਸਤਰਿਤ ਵੇਰਵਾ ਸਮੇਤ ਜਰੂਰੀ ਦਸਤਾਵੇਜ (ਚਾਰ ਕਾਪੀਆਂ) (A full description of the matter, which is the source of grievance, including copies of any relevant and supporting documents (4 copies) ਤਾਜ਼ਾ ਬਿਲ ਦੀ ਕਾਪੀ (Latest Bill)	ਨੱਥੀ/ ਨੱਥੀ ਨਹੀਂ ਹਨ। (Attached/Not Attached) ਨੱਥੀ/ਨੱਥੀ ਨਹੀਂ ਹਨ। (Attached/Not Attached)
(ਗ) ਅਪੀਲ/ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਕਿਸਮ: (Type of Appeal/ Grievance)	ਡੀ.ਐਸ.ਸੀ. ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ/ਸਿੱਧੀ (Against the DSC/Direct)

Scanned with CamScanner

(ਘ) ਕੀ ਝਗੜੇ ਵਾਲ ਰਕਮ ਦਾ 20% ਜਮਾਂ ਹੈ (Whether 20% of Disputed Amt. deposited)	ਹਾਂ/ਨਹੀਂ(ਜੇ ਹਾਂ,ਸਬੂਤ ਨੱਥੀ ਕਰੋ) YES/NO(if yes, attach proof)
(ਙ) ਕੀ ਡੀ.ਐਸ.ਸੀ.ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਅਥਾਰਟੀ/ਅਦਾਲਤ/ਫੋਰਮ ਵਿੱਚ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾਈ ਹੈ। (Whether represented before any other authority/ Court or Forum in the Past other than DSC)	ਹਾਂ/ਨਹੀਂ(ਜੇ ਹਾਂ,ਸਬੂਤ ਨੱਥੀ ਕਰੋ) YES/NO(if yes, attach proof/ copy of order)
(ਟ) ਝਗੜੇ ਵਾਲੇ ਕੇਸ ਸਬੰਧੀ ਪੰ:ਰਾ:ਪਾ:ਕਾ:ਲਿ:ਵਲੋਂ ਜਾਰੀ ਨੋਟਿਸ ਦੀ ਕਾਪੀ (Copy of Notice issued by PSPCL regarding dispute case)	ਨੱਥੀ/ਨੱਥੀ ਨਹੀਂ ਹਨ। Attached/Not Attached
(ਠ) ਝਗੜੇ ਵਾਲੀ ਰਕਮ ਸਬੰਧੀ ਅਧਿਕਾਰਤ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਹੱਕ ਵਿੱਚ ਪਾਵਰ ਆਫ ਅਟਾਰਨੀ/ਪਾਰਟਨਰਸ਼ਿਪ ਡੀਡ/ਰੈਸੋਲੂਸ਼ਨ ਦੀ ਕਾਪੀ (ਕੇਵਲ ਫਰਮ/ਸੰਸਥਾ ਲਈ) ਸਮੇਤ ਅਹੁਦਾ (Certified copy of Power of Attorney/Partnership deed/Resolution (In case of Firm/Company) in favour of authorized person along with Designation)	ਨੱਥੀ/ਨੱਥੀ ਨਹੀਂ ਹਨ। (Attached/Not Attached)
(ਡ) ਝਗੜੇ ਵਾਲੀ ਰਕਮ (ਰੁਪਏ:) (Disputed Amount (Rs.):	

ਘੋਸ਼ਣਾ
(DECLARATION)

ਮੈਂ/ਅਸੀਂ, ਖਪਤਕਾਰ/ਅਧਿਕਾਰਤ ਵਿਅਕਤੀ ਨਿਮਤ-ਲਿਖਿਤ ਘੋਸ਼ਣਾ ਕਰਦੇ ਹਾਂ:-
(I/We, the Consumer/Authorized Signatory herein declare that:)

1. ਮੇਰੇ/ਸਾਡੇ ਵਲੋਂ ਪਰੋਫਾਰਮੇ/ਨੱਥੀ ਦਸਤਾਵੇਜਾਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਗੱਲ ਛੁਪਾ ਕੇ/ਗਲਤ ਨਹੀਂ ਦੱਸੀ ਗਈ ਹੈ।
(I/We have not concealed or misrepresented any fact in the above proforma and documents submitted alongwith)

2. ਤਸਦੀਕ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਪਰੋਕਤ ਮਾਮਲਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕੋਰਟ/ਅਥਾਰਟੀ/ਫੋਰਮ ਵਿੱਚ ਲਮਕਾ ਅਵਸਥਾ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਹੈ।
(It is certified that the above mentioned matter is not pending before any other Court, Authority or Forum)

ਮਿਤੀ (Date) :

ਖਪਤਕਾਰ/ਅਧਿਕਾਰਤ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਹਸਤਾਖਰ (ਸਮੇਤ ਨਾਂ ਅਤੇ ਅਹੁਦਾ)
(Signature of Consumer or Authorized Signatory (With Name & Designation)

Scanned with CamScanner